

假扮医生护士引诱患者，有人花万元做了不必要的手术

——揭秘网络医托骗局

想看病却不知道哪家医院好，去网上搜索咨询，遇到热情的线上医护人员，不仅嘘寒问暖，还积极推荐专业医院，协助挂号就医。你以为遇到了热心人，却不知掉入了网络医托精心布置的陷阱。

“新华视点”记者调查发现，近来，一些网络医托潜滋暗长，有些甚至“升级”为集团化运作，让患者陷入就医骗局。



假扮护士引诱患者，花一万元做了不必要的手术

近日，湖南长沙市工商部门接到举报称，一家名为“湖南男博医疗集团”的公司诱骗患者就医。

据了解，这家公司组建了约400人的新媒体咨询顾问组，咨询顾问加患者为微信好友后，诱骗患者到长沙、衡阳、永州等地的相关医院看病。这家公司还将与其有利益往来的医院的挂号系统链接到公司咨询顾问的电脑，引导患者就诊。

记者调查发现，为吸引男性患者，咨询顾问都用美女作为微信头像，并在聊天中挑逗男性患者，以吸引患者到指定男科医院看病。“聊天时经常使用一些露骨、暧昧的语言，引诱我去男科医院治疗。”一位被患者说，“美女”咨询顾问常常对他嘘寒问暖。“你去看好病了我们才好继续发展关系呀。”一些男患者被咨询顾问这样的“关心”打动后受骗。

一名曾在这家公司担任过咨询顾问的人告诉记者，“与我们有业务往来的医院大多是民营专科医院，其中很多是男科医院，主要分布在湖南长沙、衡阳、永州等地区。只要把患者带进了我们介绍的专科医院，就不怕查不出病。看男科病少则几千元，多则几万元。”

一位患者告诉记者，“我在一位姓刘的咨询顾问推荐下，去一家男科医院做了前列腺常规等检查。医生说我有包皮炎、睾丸炎和包皮过长，做了包皮环切术、激光除疣和

术后抗炎。还要我照红外线，照一次要一千多元，一共花了一万多元。后来去正规医院咨询才知道，这些手术都是不必要做的，纯粹白花钱、活受罪。”

“网络医托具有很强的迷惑性和欺骗性，不仅蒙骗患者钱财，还对患者造成伤害。有的耽误病情，有的没病看出病来，让患者接受不必要的治疗。”湖南一家三甲医院医生说。

目前，这家公司负责人已经将公司注销，不知去向，工商部门正在深入调查。

拉一名患者就有高额提成，医托套路不断升级

2017年9月，北京丰台工商执法人员发现，一家名为北京东方起点医疗投资管理有限公司的网络医托，利用连环话术，假冒慈善机构人员和医生身份，蒙骗脑瘫病患者前往与其合作的指定医院就诊。每成功拉一人前住住院，公司员工就可获得1000元提成。

记者调查发现，网络医托日益升级，呈现集团化、隐蔽化的特点，并形成完整套路：在工商部门注册成立公司，顶着“某某医疗集团”“某某医疗咨询公司”的头衔，招揽一批咨询顾问和业务员，在网络和微信上诱骗、引导患者到指定的医疗机构就医，然后从中收取“人头费”。一旦遭遇举报或执法部门介入调查，这些所谓的医疗集团就立即注销公司，一跑了之。

湖南一家民营医院的负责人告诉记者，现在有不少公司专门从事网络问诊工作，表面上是为患者“答疑解惑”，实际上是招聘了一批没有任何专业医疗知识的医托来“拉客”，诱骗患者到关联医院看病。“有些公司专门为医院和患者牵线搭桥，然后向医院收取人头费，实际上就是在卖患者。”这位负

责人说。

“如果患者消费得多，咨询顾问的提成就会高，最多可提成上千元一个人。”一位知情人士说。“湖南永州东方男科医院是我的客户，我曾把患者介绍到他们医院。我们收的是小头，这些医院才是拿大头，有患者曾在这家医院花费数万元的医疗费用。”曾担任咨询顾问的肖女士说。

据记者调查了解，跟网络医托有勾连的一般是男科、妇科、脑科等一些民营专科医院。“一些民营专科医院本身实力不够，得不到患者的信任，管理也不够规范，缺乏核心竞争力，为了获取利益，往往铤而走险，运用这类‘旁门左道’。”成都一家民营医院负责人说。

医托和关联医院都要严查

“网络医托通常让患者加微信私下聊天忽悠，或者通过一些社交平台招揽患者，这类方式非常隐蔽，增加了调查取证难度。”四川省卫生计生委综合监督处副处长邓晓玲说。

一位业内人士表示，“工商部门管注册，卫生部门管医院，实际上对网络医托缺乏有效的监管主体和手段。”目前我国还没有明确的惩罚网络医托的法律，亟待出台相关法规，让基层有法可依。同时，卫生、公安等多个部门也需加强联动，合力打击网络医托和与其有利益关联的医院。

湖南省卫计委医政处相关负责人表示，随着信息化技术发展，特别是“互联网+医疗”兴起后，一些真假难辨的信息涌现，百姓难以识别。“应对网络医托各个环节加强监管，加大打击力度。要对与医托有利益关联的医院严肃追责，提高他们的违法成本。”湖南金州律师事务所律师袁小露建议，网络医托破坏了正常的医疗秩序，可以依照治安管理处罚法进行治安处罚。如果构成诈骗，应当追究网络医托的刑事责任。

中国人民大学法学院教授刘俊海等提示，网络信息鱼龙混杂，患者在网问诊需要保持清醒理性的态度，尤其是不要轻易相信网上的各种推荐，有病及时到正规医院就诊。

“地沟油”制生物柴油打开市场要过三道坎

随着中国石化上海石油分公司B5生物柴油调和基地即将调试启用，“地沟油”制生物柴油进入终端销售市场的速度将进一步加快。这一既能解决食品安全痼疾又能节能环保的好事，面对上海年底前将铺开供应B5生物柴油的200座加油站，怀抱近60万吨生物柴油，销售终端的压力与隐忧仍在。

食品安全“悬剑”，反成能源环保利器

“地沟油”就像是悬在食品安全问题上的一把剑。而B5生物柴油正是利用废弃“地沟油”通过一系列生化反应，与普通柴油按照5比95的比例调和而成的绿色能源，其不仅能

降低石化燃料排放对环境的危害，还能推进“地沟油”的资源化利用。

去年10月，B5生物柴油正式走进中石化在上海市奉贤区、浦东新区的两个加油站开始试点销售。截至2018年5月上旬，“地沟油”制B5生物柴油已在上海的33座加油站布点销售，总销量超过2300万升。

据了解，上海目前每年产生的餐厨废弃油脂达到3万吨以上，按照制备比例，若未来200座加油站能售出近60万吨的B5生物柴油，上海全年产生的“地沟油”将被完全消纳。

中国石化上海石油分公司董事长左兴凯说：“让生物柴油进入成品油终端销售市场，就真正打通了‘地沟油’回收、处置、运用、销售产业链条的‘最后一公里’。”

“过三关”的生物柴油仍有“三道坎”

原料、技术、成本一度成为阻碍生物柴油走向成品油销售终端的“三大关”。通过政策保障、技术研发、行业补贴与税收优惠，加上中石化终端销售“窗口”的打开，“过三关”的生物柴油似乎看到了行业多年“凛冬”之后的“春光”。但业内人士告诉记者，大体量的生物柴油想在终端市场推广应用还需要跨越另外“三道坎”。

一是柴油车的受众市场相对狭窄。根据生态环境部发布的《中国机动车环境管理年报(2018)》，在全国范围来看，柴油车只占到汽车保有量的9.4%。

二是市场对生物柴油仍存怀疑态度。尽管上海公交车逾千万公里的运行显示，长期使用B5生物柴油并不会对汽车发动机的活塞顶部、气门、喷油器等关键零部件形成积碳，也未出现油路相关的故障，甚至尾气排放还显现出明显改善，但仍有不少柴油车司机对加油站员工表示“害怕地沟油做的生物

柴油会粘住发动机”。

三是仍需补贴的生物柴油在未来能否实现“独立”。当前生物柴油在我国尚处于市场推广阶段，上海市出台补贴政策，B5生物柴油的升价比普通0号柴油便宜3毛钱。但仅靠补贴支撑的能源发展难以长久，生物柴油未来能否继续被市场认可仍是一个问题。

企事业单位参与、多元化应用或成解忧秘方

加油站员工口头推广、新媒体平台宣传、传统媒体扩大影响……生物柴油的优势被越来越多的人了解，但让每个消费者转变态度还需要长期不懈的宣传教育。

业内人士表示，打通“地沟油”回收、处置、运用、销售的产业链条还只是第一步，当B5生物柴油的成品油销售终端铺开以后，更需要企事业单位参与应用。

“其实生物柴油的应用范围并不局限于车用，例如锅炉、发电厂等都可以运用。”上海中器环保科技有限公司总经理孟广海说，他们作为“地沟油”处置企业，正与同济大学及相关部门一起，研制适合船用及锅炉使用的生物柴油，进一步拓宽“地沟油”制生物柴油的应用空间。

“会销”盯上老人，“银发”钱包谁来守？



在报箱里看到会议通知的。上面说送节能灯，又说“节能减排办公室”组织的，就决定去听一听。子女们也劝过我不要买乱七八糟的保健品。我心里想，我只要捂紧钱包就行了，我不会买，我就是去领免费东西的。

到了之后第一天，他们说购买产品当场返现，好多人花100元买蛋白粉，就能返还120元。第二天，还是这样的方式，买了当场返现，而且比第一天返的还多。第二天，他们都在说这个金枪鱼油胶囊特别好用，对高血压、心脑血管疾病都有帮助，而且当天只有4个优惠名额，500元一瓶，买了还能当场返现600元。

到了第四天，购买产品不能返现。现场接入了全国视频直播，厂家的副总说，这些胶囊只有在这个会上才能优惠买，买一瓶送三瓶，还送很多赠品，赠送的电饭锅还是大牌子。到了这个时候，大家都想买。

我也有点心动，心想这个金枪鱼油胶囊，就算吃不好人肯定吃不死人，最后我也花了将近4000元，买了一盒胶囊，送了一支野山参和一只貔貅摆件，还有其他一些赠品组成了“六件套”。

其实一开始我是不想买的，后来还是不由自主地买了。回头想一想，一个原因是老年人太寂寞了，现场的那些小伙子，嘴巴都特别甜。另一个是不敢不买，我们的儿女信息、家庭住址、电话

号码他们都知道，有点害怕。以后我再遇到类似的情况，也说不定还会不会买。

会销人员：我们针对客户层层诱导，“看人下菜”

会销“讲师”肖某：我们从2016年6月到2017年4月搞了58次会议，卖了2000多万元。为什么会用四天的会议销售，就是要一步步引导，让产品让消费者都有可能不买账。

以赠品为诱饵，层层进行诱导式营销。我们就用金枪鱼油胶囊这个主产品进行推销，先营造产品不用花钱的消费心理暗示。然后再推出这个产品，以虚高价值、夸大作用，诱导会场老人争相购买，让消费者以为白得到很多产品，有“赚了”的感觉。最后我们把金枪鱼油胶囊、电饭锅、貔貅摆件等商品组成一套，购买价是近4000元。

在四天的会议上，我们也不是一下子把产品推出来，而是有一整套的话术和流程。第一天、第二天是“倒插”（即先行介绍和抛售）第一道产品，再高抛第二个产品野山参；第三天在高抛主产品金枪鱼油胶囊的时候还会送一些赠品……在销售过程中，我们会一直提醒参会的老人集中注意力，交代他们回家一定要吃；还会面带微笑地审单；会议上接入的全国视频直播，其

实是提前录的一个视频。

我们还会针对不同客户的心理进行不同的方法诱导：有些是随声附和型，他们内心已经决定今天不买了，那我们就会干脆问，“你为什么还不买？”，突如其来质问会让他们失去辩解的余地；有的是强装内行，说“我和这个公司或者产品很熟”，那我们就先假装顺从点头，说“不错，你对这个产品了解很详细，你是否现在就买呢？”；有的是虚荣型，那就极力赞扬，假意尊敬他，让他顾及面子咬牙买下；有的非常理智，那就诚实且低调，保守一点，强调产品的实用性。

其实这些产品都是很便宜的，貔貅摆件每个二十元，是从义乌等地批发来的，野山参也就几十元的价格。我们说这些野山参有防癌抗肿瘤、起死回生等功效，先到先得，最后老人们大部分都会掏钱。

执法人员：要把企业信用和个人信用监管结合起来

上海市工商局检查总队执法人员：单靠行政执法机关做这个事情太难了。这不仅需要多部门的配合，还需要全社会形成联防联控。

行政机关面对老年保健品欺诈这样形式隐蔽、地点封闭、产业链上下游分工细致复杂

日本经济复苏放缓 美保护主义成最大风险源

今年上半年，日本一些重要经济指标出现萎缩。但专家认为，日本经济温和复苏的态势并未改变。由于美国贸易保护主义举措可能直接或间接波及包括日本在内的全球产业链，下半年日本经济面临较大外部不确定性。

经济数据不够理想

据日本内阁府发布的修正值，日本今年一季度经季节调整后的实际国内生产总值(GDP)环比下滑0.2%，按年率计算下滑0.6%。这是两年来日本经济首次出现负增长。

日本经济出现萎缩的主要原因是内需不振和出口增速放缓，并且日本政府解决通货紧缩的努力也收效甚微。总务省统计显示，今年1至5月，除生鲜食品外的核心消费价格指数(CPI)环比仍在下降。

贸易方面，受向亚洲市场智能手机相关产品出口下滑等因素影响，今年1至5月，日本对外出口额虽仍保持同比增长，但涨幅较去年明显缩小。此外，国际能源价格上涨带来原油、液化天然气、石油制品等进口额攀升，导致日本今年前5个月中有3个月出现贸易赤字。

经济运行不够理想也体现在企业信心上。日本央行7月2日发布的6月份企业短期经济观测调查(日银短观)显示，日本大型制造业企业信心指数连续两个季度恶化。

温和复苏态势未变

尽管上半年一些经济指标不理想，但日本官方和专家对日本经济温和复苏的整体判断并没有改变。

日本内阁府在6月19日发布的《月度经济报告》中维持对日本经济“正在温和复苏”的基本判断，并认为“当前劳动市场环境在不断改善，薪资水平也在缓慢提高，随着各项政策效果显现，经济温和复苏势头有望持续”。

伊藤忠经济研究所经济学家武田淳表示，出口数据和个人消费数据是拉低第一季度经济数据的主要原因。但这只是短期现象，并不会长期持续，预计第二季度日本经济将会企稳回升。

农林中金综合研究所研究员南武志认为，第一季度日本经济负增长并不意味着日本经济已到达拐点。日本经济依然处在扩张周期，用工紧张问题依然突出，第二季度经济恢复增长是大概率事件。

三井住友资产管理公司首席经济学家宅森昭吉认为，虽然受美国保护主义政策影响，部分大企业信心恶化，但总体来看大企业设备投资计划良好，形势并不像看起来那样严峻。

美国是最大外部风险源

展望下半年经济运行，多数专家和机构认为，日本经济复苏势头有望延续，但美国政府的贸易保护主义举措是日本经济的最大外部风险源。

日本综合研究所6月份发布的《日本经济展望》报告预测，今年下半年日本经济增速将高于潜在经济增长率，预计2018财年(截至2019年3月31日)经济增速为1.1%。

不过，日本经济这一轮复苏很大程度上得益于全球经济的整体复苏，而现在在美国政府不断升级贸易保护主义举措，很可能给世界经济和日本经济带来负面冲击。

日本综合研究所的报告指出，如果特朗普政府对进口汽车加征25%关税，可能直接造成日本出口减少约8000亿日元(约72亿美元)；如果算上对汽车零部件、材料、运输等相关产业的影响，规模可能超过2万亿日元(约180亿美元)。

此外，美国宣布退出伊朗核协议并重启对伊制裁，进一步推高国际原油价格。由于日本极度依赖原油进口，油价持续上涨将对企业业绩和个人消费造成影响，阻碍日本经济复苏。

消费者：我本以为可以捂紧钱包的，后来不由自主

60岁的李阿姨：我已经退休了，在家无聊，是

(以上稿件来源新华社)